

## **Загальні умови здійснення діяльності для партнерських фірм, що надають послуги монтажу**

### **§1 Загальні положення**

Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hannover («Delticom») – це підприємство, яке пропонує великий асортимент веб-магазинів. Delticom володіє приблизно 300 онлайн-магазинами у 45 країнах, що робить компанію провідним дистриб'ютором шин у Європі через Інтернет. Клієнти Delticom можуть користуватися зручним пошуком партнерів, що надають послуги монтажу, («Портал») для того, щоб знайти відповідного спеціаліста для встановлення шин та інших товарів, або отримати поблизу за певну ціну інші послуги, пов'язані із транспортними засобами. В якості підприємців, що володіють майстернею («вони» або «партнери, що надають послуги монтажу»), вони бажають запропонувати на порталі свої послуги з обслуговування транспортних засобів. Ці загальні умови здійснення діяльності для партнерських фірм, що надають послуги монтажу для Delticom («Угода») є правовою основою для співпраці між Delticom та її партнерами.

### **§ 2 Реєстрація та надання партнерами послуг**

2.1 Реєструватися в якості партнера, що надає послуги монтажу, можуть лише юридичні особи, товариства та повнолітні фізичні особи, які мають власне підприємство відповідно до § 14 абз. 1 Цивільного кодексу Німеччини. Реєстрація на порталі для таких осіб є безкоштовною.

2.2 При реєстрації в якості партнера, що надає послуги монтажу, за допомогою онлайн-бланку треба вибрати та підтвердити пакет відповідних послуг. Кожна майстерня може проходити реєстрацію лише один раз. За наявності декількох філіалів кожен філіал необхідно реєструвати як окрему майстерню. Заповнюючи онлайн-бланк, ви цим подаєте заяву до Delticom на укладення угоди. Після того, як Delticom прийме вашу заяву, ви отримаєте відповідне повідомлення. В рамках реєстрації та поточних договірних відносин Delticom має право вимагати подання витягу з торговельного або промислового реєстру, а також будь-які інші документи та довідки, які необхідні для укладення угоди або можуть бути доцільними для підтримання договірних відносин.

2.3 Після реєстрації в якості партнера Delticom, що надає послуги монтажу, ви будете відображатися при пошуку клієнтом відповідних послуг. Пошук міститиме ваше ПІБ/назву фірми, адресу, контактні дані, а також вид послуг, що ви надаєте, та їх відповідні ціни. Угода на надання послуг монтажу укладається виключно між вами та клієнтом. Клієнти також мають можливість оцінити якість ваших послуг. Delticom залишає за собою право показувати такі оцінки у вашому профілі.

2.4 Після того, як клієнт обере вас у якості постачальника послуг монтажу, вам буде надіслано електронне повідомлення. Після цього ви можете обговорити з клієнтом напряму строки монтажу. Клієнт за власним бажанням надсилає вам шини або інші товари. Після приймання шин або інших товарів їх необхідно перевірити на явні дефекти, а потім відправити їх безкоштовно до місця проведення монтажу кваліфікованими спеціалістами. Партнер, що надає послуги з монтажу, у повному об'ємі несе відповідальність за пошкодження або втрату шин, які зберігаються на його складі. У випадку відмови або будь-якої іншої вимоги від клієнта ми, за бажанням клієнта, забираємо шини у партнера за свій рахунок.

### **§ 3 Обов'язки партнерських фірм, що надають послуги монтажу**

Ви отримаєте доступ до захищеної паролем зони, де ви можете вказати свої дані, а також дані послуг, що ви надаєте, та відповідні ціни на ці послуги. Ви гарантуєте, що усі вказані вами дані правильні та що у випадку їх зміни ви одразу ж внесете актуальні дані. Ви зобов'язані зберігати в таємниці усі дані клієнтів, дані для доступу та паролі та не передавати їх жодним третім особам.

3.1 Ви зобов'язані надавати усі вказані вами на порталі послуги за вказані на порталі ціни та у вказані на порталі терміни. У випадку змін введених даних та вказаних цін вам необхідно вказати актуальні дані у захищеній паролем зоні порталу.

3.2 Ви зобов'язані зберігати в таємниці дані для входу у захищену паролем зону порталу, усі дані клієнтів, дані для доступу та паролі та не передавати їх жодним третім особам. Ви несете відповідальність за шкоду, спричинену вашими навмисними або ненавмисними діями, в результаті яких ваш пароль став відомий третім особам. При втраті даних клієнтів, даних для доступу або будь-якого іншого способу

отримання даних неавторизованими третіми особами необхідно терміново повідомити про це Delticom.  
3.3 Ви маєте забезпечити регулярну можливість отримувати та надсилати електронні листи.

#### **§ 4 Права на використання**

4.1 Передаючи шляхом надавання даних, які необхідні для виконання замовлення (наприклад, тарифів, зображень, бухгалтерських даних) («Дані майстерні»), ви надаєте компанії Delticom та пов'язаним з нею підприємствам невиключне право використання даних без обмежень у часі та територіально, яке можна передавати.

4.2 У випадках, коли вам для виконання угоди компанія Delticom надає певне програмне забезпечення, ви цим отримуєте невиключне право, яке не можна передавати та яке обмежене угодою у часі та територіально, використовувати це програмне забезпечення виключно на своєму апаратному пристрої.

4.3 База даних, яку вносить партнер, що надає послуги монтажу, розглядається як його інтелектуальна власність. Її не можна викладати ані частково, ані повністю на жодних Інтернет-сторінках або інших засобах масової інформації. Подальша обробка та використання даних у засобах масової інформації будь-якого виду дозволяється лише після попереднього письмового дозволу від компанії Delticom.

#### **§ 5 Термін дії угоди, умови розірвання угоди**

5.1 Угода укладається на необмежений термін. Угода може бути розірвана будь-якою із сторін відповідним чином протягом 4 тижнів до кінця місяця шляхом відправлення письмового повідомлення.

5.2 Право на виключне розірвання угоди залишається у силі.

Delticom має підстави розірвати угоду у випадках, коли

- партнер, що надає услуги монтажу, передав дані клієнта або Delticom третім особам
- партнер, що надає услуги монтажу, здійснив дії, які спричиняють шкоду підприємству або проявляє до клієнта або третіх осіб неповажні дії, які можуть спричинити шкоду репутації Delticom
- партнер, що надає услуги монтажу, більше не здійснює підприємницьку діяльність
- партнер, що надає услуги монтажу, здійснив крадіжку або будь-яку іншу дію, яка підлягає покаранню, або якщо виникла підозра на те, що він здійснив таку дію.

#### **§ 6 Блокування та розблокування доступу**

6.1 Delticom має право заблокувати доступ до порталу, якщо існують обґрунтовані підозри про те, що третя особа користується доступом до майстерні (сама або сумісно) або що банк даних використовується будь-яким іншим неналежним чином або що має місце перевищення прав користування.

6.2 Ви звільняєте Delticom від жодних претензій, які можуть виникнути у третіх осіб через порушення їх прав в результаті викладення вами будь-якого контенту.

6.3 Delticom не гарантує можливість використання порталу в такому випадку.

#### **§ 7 Відповідальність Delticom**

7.1 В рамках цієї угоди Delticom несе відповідальність головним чином за шкоду в результаті (i) навмисних або грубих ненавмисних дій компанії Delticom, її законного представника або довіреної особи, (ii) порушення будь-якого обов'язку з боку Delticom, яке має суттєве значення для досягнення мети цієї угоди (головні договірні умови), (iii) виникнення претензій на базі Закону про відповідальність товаровиробника за якість продукції, яку він випускає.

7.2 Delticom несе у повному об'ємі відповідальність за шкоду, спричинену їй навмисними або грубими ненавмисними діями, або при виникненні загрози життю, фізичному стану або здоров'ю людини. В усіх інших випадках право на відшкодування збитків обмежується шкодою, що зазвичай передбачається при укладанні угод. Відповідальність за Законом про відповідальність товаровиробника за якість продукції, яку він випускає залишається у силі.

7.3 Компанія Delticom несе відповідальність за втрату даних лише в тому випадку, якщо через резервне копіювання або будь-яким іншим чином вона надала своєму партнеру гарантію, що дані можна відновити за допомогою допустимих витрат.

## **§ 8 Кінцеві положення**

8.1 Ви даєте свою пряму згоду на приймання контактних листів від Delticom. Компанія Delticom час від часу інформуватиме вас про нові модульні програми для партнерів, що надають послуги монтажу, а також про подальший розвиток вже існуючих модульних програм у сфері електронної комерції.

8.2 Містом для розгляду диспутів та виконання судових рішень є виключно Ганновер. Угода підлягає під дію права Федеральної Республіки Німеччини за виключенням Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів.

8.3 Delticom має право повністю або частково передати ваші права та обов'язки за цими договірними відносинами третім особам за умови надання сповіщення за 4 тижні. В цьому випадку ви маєте право розірвати угоду після сповіщення про прийняття на себе прав та обов'язків за цією угодою, що одночасно набирає юридичної сили.

8.4 Delticom залишає за собою право в будь-який час через об'єктивно обумовлені підстави змінити діючі положення частково або повністю за умови надання одностороннього сповіщення разом із встановленням терміну для подання протесту. Об'єктивно обумовленими підставами є, наприклад, але не обмежуючись, зміни законних положень або судової практики. Цим партнеру надається можливість подати письмовий протест проти змін, які заявлені для внесення в майбутньому, протягом відповідного терміну, що складає 14 днів. Заява з протестом, подана електронною поштою, також має силу. Для дотримання строку подання заяви її треба надіслати до Delticom. Партнер має прийняти до уваги те, що у випадку несвоєчасного подання заяви з протестом, зміни буде включено у існуючі договірні відносини. Delticom надсилає партнеру, що надає послуги монтажу, змінені умови у текстовій формі до їх набуття чинності та вказує на нові положення та дату їх набуття чинності.

8.5 Якщо окремі положення цієї угоди втратили свою чинність або не можуть бути виконані, або якщо вони втратили свою чинність та не можуть бути виконані після укладення угоди, усі інші положення угоди залишаються без змін. Замість положень, які втратили свою чинність або не можуть бути виконані, мають бути введені такі положення, що набувають чинності та можуть бути виконані, дія яких якнайближче співпадає із економічними цілями, які сторони угоди переслідували за допомогою положень, які втратили свою чинність або не можуть бути виконані. Вищевказані положення діють відповідно у випадку, коли в угоді виявляються пробіли.